

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵎⵕⵓⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⵔⵉ

ⵍⵔⵉⵎⵓⵏ

ⵎⵙⵙⵓⵔ ⵏ ⵍⵎⵙⵙⵓⵔⵓⵔ



المملكة المغربية

البرلمان

مجلس المستشارين

مجموعة العدالة الاجتماعية

الرقم: 2023/4167

06/10/2023

إلى السيدة

الوزيرة المنتدبة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

المحترمة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفهي حول:

تبسيط المساطر الإدارية وتحسين جودة الخدمات

السيدة الوزيرة المحترمة؛

دعا جلالة الملك محمد السادس نصره الله في العديد من خطبه فيما يتعلق بالإدارة العمومية إلى تمكين المواطن من قضاء مصالحه، في أحسن الظروف والآجال، وتبسيط المساطر، وتقريب المرافق والخدمات الأساسية منه.... "، ولهذه الغاية تم اعتماد منظومة قانونية جديدة لتحقيق هذه الأهداف في مركزها القانون تم إصدار القانون رقم 55.19 المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية والذي جاء بالعديد من المقتضيات الهامة من قبيل تحديد آجال البت في طلبات المواطنين وعدم مطالبتهم بتقديم وثائق ومعلومات تتوفر لدى إدارات أخرى وعدم إلزامه بالإدلاء بعدد من النسخ المصادق عليها لنفس الوثيقة وغيرها من المقتضيات الأخرى، غير أن العديد من الإدارات لا تلتزم بهذه المقتضيات.

لذا نسألكم السيد الوزيرة المحترمة عن

الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها لتبسيط المساطر وتقرير الإدارة من المواطن وتجويد الخدمات

المقدمة إليه عبر ضمان التنزيل السليم لمقتضيات القانون 55.19

التدابير التي اتخذتموها لتعزيز التنسيق بين المرافق العمومية لتبادل المعلومات، عبر إرساء آليات معلوماتية لتحقيق ذلك.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام و التقدير

إمضاء: المستشارين البرلمانيين

الدحمانى المصطفى - بن فقيه محمد - شاكى سعيد