ⵜⴰⵎⴰⵡⴰⵏⵜ ⵏ ⵓⵎⵓⵖⵔⴰⴱ

ⴰⴱⵔⵍⴰⵎⴰⵏ

ⴰⵙⵇⵇⵉⵎ ⵏ ⵉⵏⵙⵜⴰⵍⵍⴰⵏ

المملكة المغربية

البرلمان

مجلس المستشارين

فريق الاتحاد المغربي للشغل

الرقم: 2023/4047

28/06/2023

إلى السيدة

الوزيرة المنتدبة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

المحترمة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفهي حول:

استقبال المواطنين وإرشادهم بالإدارات العمومية

يشكل موضوع استقبال وإرشاد مرتفقي الإدارات العمومية مدخلا حقيقيا لتجويد الخدمات العمومية المقدمة لمرتفقي الإدارات العمومية. لكن تحقيق هذا الطموح لازال يصطدم داخل العديد من الإدارات العمومية بالعديد من المعيقات كغياب فضاءات للاستقبال، عدم وجود أعوان مكلفين بإرشاد المرتفقين، عدم إشهار دليل المساطر ... الخ.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة، عن واقع هذا الوضع وعن التدابير المتخذة من طرف وزارتكم لحث الإدارات العمومية على الرفع من جودة خدمة استقبال المواطنين وإرشادهم لقضاء أغراضهم؟

وتفضلوا السيدة الوزيرة المحترمة بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء: المستشار البرلماني

حمداني مينة