

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول دليل المساطر الإدارية داخل العديد من الإدارات العمومية

نوع السؤال: عادي

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

تشكل دلائل المساطر الإدارية إحدى الدعائم الأساسية لحسن تدبير المرفق العمومي وجودته ونجاعته بالنظر لأهميتها في توجيه المواطنين والمرتفقين وتيسير ولوجهم لخدماتها، ورغم ذلك لازالت العديد من الإدارات العامة لا تتوفر على هذه الدلائل وحتى إذا توفرت لا تكون في متناول مرتفقي هذه الإدارات، مما يزيد من تعميق الهوة بين الإدارة والمواطن. وعليه نسألكم، السيدة الوزيرة المحترمة، عن الإجراءات المتخذة لتعميم هذه الدلائل بجميع الإدارات العامة وإطلاع المرتفقين عليها؟.

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

الادريسي فاطمة