

إلى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول الاقتطاعات البنكية المتكررة والغير مبررة

نوع السؤال: آني

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيدة الوزيرة المحترمة،

يتفاجأ عدد من المواطنين بين الفينة والأخرى باقتطاعات بنكية غير مبررة تطال حساباتهم الشخصية، وحتى حينما يتم يتوجه الزبناء الذين شملتهم الاقتطاعات ويتم رصدتها من طرف المستخدمين بالوكالة لا يتم التدخل في حينه بل تكتفي الوكالة البنكية بمراسلة الإدارة العامة ويظل الحال على ما هو عليه دون أن يسترجع الزبون الاقتطاعات الغير مبررة ، بل تكتفي إدارة الوكالة البنكية بالرد بكون الامر يتعلق بخطأ تقني وقد تم مراسلة الإدارة العامة في هذا الخصوص ليكون مصير الزبون الانتظار دون استرجاع المبالغ المقتطعة ...
وعليه نسألكن السيدة الوزيرة المحترمة عن الإجراءات والتدابير التي ستتخذها الوزارة في هذا الصدد ؟

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

وفا عبد الرحمان