

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول تطوير وتعميم خدمات المنصة الوطنية للشكايات.

نوع السؤال: آني

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيدة الوزيرة المحترمة،

في إطار الورش الإصلاحي للإدارة ببلادنا تم إطلاق منصة وطنية متعددة الوسائط في يناير 2018 لتمكين المرتفقين من تقديم شكاياتهم وملاحظاتهم واقتراحاتهم، وتتبعها ومعالجتها. CHIKAYA.MA

لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة

عن الاجراءات التي ستعتمدها الوزارة لتعميم خدمات هذه المنصة على جميع الإدارات، وعن التدابير المتخذة لتطوير مختلف الخدمات التي يقدمها للمرتفقين كتمديد الآجال للرد على استفساراتهم وتحسين نظام للتتبع المنتظم لهذه الخدمات؟

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

اللبار عبد السلام