



إلى السيد وزير النقل واللوجستيك
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: تأهيل مطار زاكورة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمسافرين

نوع السؤال: آني

سلام تام بوجود مولانا الإمام؛

لا يزال مطار زاكورة يعاني من خصائص واضحة في عدد من الخدمات الأساسية أهمها غياب مقصف داخل ردهاته، وهو ما يثير استغراب المسافرين -وخصوصا منهم السياح- وتساؤلاتهم حول جودة الخدمات المقدمة داخل هذه البنية التحتية. فالمطار، الذي يُفترض أن يوفر الحد الأدنى من شروط الراحة، يفتقر إلى خدمات بسيطة كتمكين المسافرين من اقتناء مشروبات أو مواد استهلاكية أساسية، رغم وجود مرافق يُفترض أنها مخصصة لهذا الغرض دون أن تكون فعالة على أرض الواقع. كما أن هذا الوضع يتفاقم مع تسجيل اختلالات على مستوى تدبير بعض الجوانب التقنية، خاصة ما يتعلق بتعطيل النظام المعلوماتي المعتمد في تسجيل بيانات المسافرين، وهو ما يضطر المصالح الأمنية إلى اللجوء إلى وسائل تقليدية، تتسبب في تأخيرات ملحوظة تمس بانسيابية حركة المسافرين وتؤثر سلبًا على جودة الاستقبال والمغادرة.

ويطرح هذا الواقع أكثر من علامة استفهام، خاصة في ظل الرهانات الكبرى التي تضعها بلادنا على تطوير القطاع السياحي وتحسين صورة المغرب كوجهة دولية، لاسيما مع الاستحقاقات المقبلة، وفي مقدمتها الاستعداد لاحتضان تظاهرات عالمية كبرى. كما يزداد هذا التساؤل حدة حين يتعلق الأمر بمدينة ذات مؤهلات سياحية واعدة مثل زاكورة، التي يفترض أن تحظى ببنيات تحتية تستجيب لتطلعات الزوار وتعكس صورة إيجابية عن البلاد.

لذلك، نسألكم السيد الوزير ما هي الإجراءات العاجلة التي تعزم وزارتك اتخاذها من أجل تأهيل مطار زاكورة وتحسين جودة الخدمات المقدمة به؟ وهل هناك برنامج محدد لتدارك هذه الاختلالات، خاصة فيما يتعلق بتوفير الخدمات الأساسية وتحديث الأنظمة المعلوماتية، بما يضمن

كرامة المسافرين ويعزز جاذبية الوجهات السياحية الوطنية؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

الإمضاء

العالوي سماعيل

