

إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

الزيادة المفاجئة في أئمة تذاكر القطارات ورداءة الخدمات المقدمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

عرفت أئمة تذاكر الرحلات الخاصة بمجموعة من خطوط القطارات، مؤخرًا زيادات مفاجئة وصاروخية، الشيء الذي أثار غضب الكثير من المسافرين بعدما تعودوا على استعمال هذه الوسيلة في تنقلاتهم بسعر محدد، حيث تراوحت الزيادة بين 20 و 53 بالمائة، (مثلا سعر الرحلة بين مراكش والرباط من 127 درهم إلى 152 درهم).

السيد الوزير المحترم، في الوقت الذي انتظر فيه المواطن تجويد الخدمات المقدمة في قطارات المملكة، والتي تكون أحيانا دون المستوى المطلوب حتى في الدرجة الأولى، خصوصا على مستوى النظافة والتكييف وعدم توفر خدمات شحن الهواتف والحواشب النقاله خصوصا في الرحلات الطويلة، ناهيك عن عدم ضبط مواقيت انطلاق ووصول القطارات، فقد تفاجأ بزيادات غير مبررة.

وعليه، فإننا نسألكم السيد الوزير المحترم، عن أسباب هذه الزيادات المفاجئة في أئمة تذاكر القطارات، وما هي الاجراءات والتدابير التي ستقومون بها من أجل تجويد الخدمات المقدمة في مختلف قطارات المملكة.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

قيوح زينب