

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بالشؤون العامة والحكامة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إخلال شركة اتصالات المغرب بالتزاماتها فيما يتعلق بمستوى صبيب الأنترنيت مع زبائها بإقليم ورزازات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يشتكي زبناء شركة اتصالات المغرب بورزازات مغاربة وأجانب، من عدم وفائها بما تنص عليه عقود اشتراكهم معها في خطوط الهاتف والأنترنيت، وخاصة عدم وفائها بمستوى الصبيب الذي غالبا ما يكون ضعيفا في الواقع، خلافا لما تنص عليه العقود، مما يلحق الضرر بالزبناء، إذ يؤدون شهريا واجبات الاشتراك عن الصبيب العالي مقابل صبيب ضعيف باستمرار دون أن تكتث الشركة المعنية بشكاياتهم وبمعاناتهم اليومية مع الخدمات الرديئة، ضاربة عرض الحائط بحقوقهم طبقا للعقود التي أبرمتها معهم.

وعليه أسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن الإجراءات المستعجلة التي ستتخذونها لتصحيح هذا الوضع وإنصاف المتضررين من عدم وفاء الشركة المذكورة بما تنص عليه العقود التي تبرمها مع زبناء خدمة الأنترنيت والهاتف على مستوى الصبيب؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الصادق السعيد