

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

معاونة المسافرين زبناء الخطوط الملكية المغربية من تأخر المواعيد وتردي الخدمات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يشتكي المسافرون على متن طائرات الخطوط الملكية المغربية من تردي خدماتها و التأخرات والتغييرات المتكررة لمواعيد الرحلات، إلى إلغائها في بعض الأحيان، و ضياع الأمتعة والحقائب الخاصة وعدم العناية بها، ناهيك عن سوء الاستقبال وإهمال شكايات المسافرين، وهذا يترتب عليه ضياع مصالح الناس وتدميرهم من خدمات المؤسسة، التي تتضرر سمعتها و سمعة البلاد.

وعليه نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن الإجراءات المستعجلة التي ستتخذونها من أجل معالجة هذا الإشكال، و تحسين وتجويد خدمات الخطوط الملكية المغربية خلال الرحلات الدولية والداخلية بجميع المطارات؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الصادق السعيد