

التجهيز والنقل واللوجستيك والماء
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تأخر الرحلات الجوية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تعرف الرحلات الجوية التي تقوم بها الخطوط الملكية المغربية ظاهرة التأخر المتكرر بشكل ينعكس سلبيا على المسافرين وسمعة الشركة كما حصل يوم 18 ماي الجاري عندما تأخرت الطائرة بمطار جدة أكثر من 4 ساعات عن المسافرين المتوجهين إلى مطار محمد الخامس بالدار البيضاء بعد ما تم إقفال باب إحدى المحلات التابعة للشركة عليهم في برد قارس دون تمكينهم من التغذية والماء الشروب ليدخلوا في معاناة مع البرد والعطش والجوع والملل والمفاجآت. فما هي التدابير المتخذة لتفادي تكرار مثل هذه المآسي بالنسبة لمسافري الخطوط الملكية المغربية في إطار ربط المسؤولية بالمحاسبة ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

لشهب عبد العزيز