

إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

التدابير المتخذة في حق عونين مكلفين بمراقبة التذاكر بمحطة الرباط المدينة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تعرف أغلب محطات القطارات إصلاحات كبرى، انخرط فيها المكتب الوطني للسكك الحديدية أسوة بالعديد من المؤسسات العمومية، إيماناً من مسؤوليه بأهمية الخدمات التي تقدمها هذه الوسيلة إلى المواطنين، إلا أن العامل البشري بهذه المحطات، يبقى الاشتغال عليه أهم من كل هذه الإصلاحات، حيث الأخلاق الحميدة وحسن التعامل مع المسافرين، يعتبران أساس اختيارهم للتنقل بالقطارات، أمام وجود تنافسية بين مختلف وسائل النقل الأخرى .

ولأن بعض المسافرين تعرضوا يوم الجمعة 20 أبريل 2018 على الساعة السادسة مساءً بمحطة القطار الرباط- المدينة للإهانة من قبل عونين مكلفين بالمراقبة، اللذين استعملوا العنف اللفظي أثناء استخلاص تذاكرهم، علماً أن هؤلاء المسافرين هم من المنخرطين في خدمات ONCF منذ أكثر من 20 سنة، فإننا نسائلكم السيد الوزير المحترم، عن التدابير الصارمة التي ستتخذونها في هذا الشأن، وذلك للحد من تكرار مثل هذه السلوكات غير اللائقة تماماً بالنظر إلى التحديات الجديدة التي يرفعها المكتب الوطني للسكك الحديدية للنهوض بقطاع النقل السككي، خصوصاً أنها أصبحت متداولة بجميع محطات القطارات بمختلف مدن المملكة.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

شباط نوفل