

إلى السيد رئيس الحكومة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

حماية حقوق المستهلك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تحية احترام، وبعد

السيد الرئيس،

انتشرت في الأيام الاخيرة حملة في مواقع التواصل الاجتماعي، لمقاطعة ثلاث منتجات استهلاكية. و تعتبر هذه الخطوة تعبيراً عن سخط المواطنين عن الأسعار المرتفعة للكثير من المنتجات الاستهلاكية، كما تعبر عن الإحساس السائد داخل المجتمع بشكل عام، بأن المؤسسات تخدم مصالح خاصة عوض خدمة المصلحة العامة. فعوض معالجة المشكل و العمل على حماية حقوق المستهلك عبر القيام بتدابير عملية مثل تفعيل مجلس المنافسة الذي يعرف جموداً غير مفهوم، تمت مهاجمة المقاطعين من طرف بعض المسؤولين من خلال استعمال بعض المصطلحات الغير المسؤولة، الشيء الذي يكرس أزمة الثقة بين المواطنين و المؤسسات.

السيد الرئيس،

ما هي الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها من أجل حماية حقوق المستهلك؟

و تقبلوا السيد الوزير، عبارات إحترامي.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

