

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تعميق ثقافة تقييم جودة الخدمات العمومية بالإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

تعد ثقافة تقييم الأداء أحد القيم الأساسية للحكامة الجيدة، ومع ذلك فإن الإدارة المغربية قاصرة على النهوض بهذا الإجراء بالرغم من كل الاختلالات التي يعرفها المرفق العمومي. إذ لا تعمل الإدارات العمومية على إجراء تقييم منتظم وممأسس لأدائها. وعليه، نسألكم، السيد الوزير المحترم:

- عن التدابير والإجراءات التي تنوون اتخاذها لإلزام الإدارات العمومية من أجل الإقبال على تقييم عملها وفق رؤية واضحة ومنهجية عملية للرفع من جودة أدائها وتجاوز اختلالاتها وإشكالاتها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطويل محمد، ابن يعقوب عبد اللطيف، زخني سعاد