

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تفاعل الإدارات المغربية مع شكايات المواطنين الواردة عن طريق مؤسسات الوسيط

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

وبعد، كما هو في علمكم، ترد على مؤسسة الوسيط مجموعة من الشكايات والتظلمات التي يتقدم بها عموم المواطنين طلبا لإنصافهم. وعموما، فقد بلغ حجم الشكايات المتعلقة بالتظلم من أضرار ناتجة عن قرارات إدارية أو تسوية وضعيات إدارية ومالية أو قضايا متعلقة بامتناع عن تسليم وثائق إدارية ما يفوق 59% من مجموع هذه الشكايات.

وعليه، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- في إطار الاختصاص الموكول إليكم، عن مآل شكايات المواطنين والواردة عن طريق مؤسسة الوسيط على مختلف الإدارات العمومية؟

- وما هي التدابير والإجراءات التي تقومون بها لتسريع تجاوب الإدارة مع هذه الشكايات؟

- وهل هناك من رؤية وبرنامج تنوون إعماله من أجل تفعيل توصيات مؤسسة الوسيط بهذا الصدد؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطويل محمد، ابن يعقوب عبد اللطيف، زخني سعاد