

إلى السيد وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تقوية شبكة الهاتف والإنترنت بإقليم شفشاون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

في إطار ثورة المعلومات التي يشهدها العالم، أصبحت شبكة الإتصال والإنترنت تلعب دورا أساسيا في حياة الأشخاص، سواء كانوا ذاتيين أو معنويين، في الوقت الذي يراهن فيه المغرب على الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية.

إلا أنه وللأسف، لازالت بعض المراكز والجماعات تتوفر على خدمة الإنترنت بجودة ضعيفة، باستثناء إقليم شفشاون، والأذهى من ذلك، نجد شبكة الهاتف النقال، منعدمة في بعض الدواوير، وضعيفة جدا في أماكن واسعة من الإقليم، على سبيل المثال لا الحصر، دائرة بني أحمد وباب برد، حيث أن بعض الدواير بدائرة باب برد، تنعدم فيها تغطية شبكة الهاتف النقال، وما يسببه ذلك من معاناة للسكان، خصوصا في فصل الشتاء وتوقف حركة السير بسبب تساقط الثلوج، لتصبح بذلك الساكنة معزولة تماما عن جميع المرافق الأساسية، كدواوير: تيشكة التابعة لجماعة باب برد، وأولسن وأشوكن وأشداد وتندريت وأموكان التابع لجماعة أونان وبني أوكته التابع لجماعة بني منصور وزلايمة واعبايدن والوايين التابع لجماعة أسفان.

السيد الوزير، نحيطكم علما، أن خدمة الهاتف والإنترنت تؤدي مسبقا عن طريق بطاقة التعبئة أو الإشتراك، في حين نجد أن المستهلك لا يستفيد من خدماتها بالطريقة المثلى، كما أن انعدام وضعف هذه الخدمة يعوق عمل الإدارات، سواء تعلق الأمر بالجماعات التي تعتمد في طريقة اشتغالها على نظام "جيد"، أو المؤسسات التعليمية التي تعتمد نظام "مسار"، بالإضافة إلى الوكالات البنكية والبريدية وباقي المؤسسات الأخرى.

وعليه، نسألكم السيد الوزير، عن الإجراءات التي تعزمون القيام بها لرفع الحيف عن ساكنة إقليم شفشاون، وتمتعهم بصبيب جيد للإنترنت وتغطية كافية للهاتف النقال، هذا الأخير، الذي يطاله الحيف للأسف، على مستوى مختلف المرافق الأساسية.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

