

إلى السيد وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تدني خدمات الأنترنت لزبناء اتصالات المغرب بإقليم شتوكة ايت باها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يشتكي مشتركو شبكات الهاتف النقال بإقليم شتوكة أيت بها، من ضعف صبيب الأنترنت، حيث ساءت خدمات الأنترنت وكذا المكالمات الهاتفية لهذه الشركات في الآونة الأخيرة بشكل لا يطاق، مما خلق جوا من الإستياء والاستنكار لدى هؤلاء الزبناء، إذ عبر العديد منهم عن امتعاضهم وتدمرهم من ثقل التصفح و تردّي التحميل إلى أدنى المستويات. ويواجه المشتركون صعوبة في ولوج الشبكة العنكبوتية، خاصة عندما يتعلق الأمر بفتح جل المواقع وتصفحها، وحجب بعض الخدمات، مما دفع بالعديد من زبناء هذه الشركة للسخط والتساؤل عن مدى اهتمام الشركة بزبناءها ومدى احترامها لبنود العقود وجودة الخدمات التي تصرح بها في الإعلانات، في خرق سافر لحقوق المستهلك، فالكّل يشتكي من ضعف صبيب الأنترنت وضعف المكالمات منذ مدة طويلة.

لذا، نسألكم السيد الوزير، عن الإجراءات التي ستتخذونها من أجل تحسين وجودة خدمات الأنترنت، وكذا المكالمات لزبناء اتصالات المغرب بإقليم شتوكة ايت باها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

ازوكاغ الحسين