

إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تردي خدمات الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

لا يزال العديد من المواطنين الراغبين في الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية يعانون الكثير من البيروقراطية الإدارية مع هذه الوكالة، خاصة مع قرار مرور جميع الخدمات عبر مواعيد تحجز إلكترونيا، إذ أن حجز موعد للحصول على شهادة التسجيل أو رخصة السياقة أو تسجيل السيارات وجميع الخدمات والوثائق الإدارية المتعلقة بهذا المرفق، يتطلب انتظارا طويلا قد يصل لأسابيع عديدة، مما خلق الكثير من الاستفزازات والابتزازات التي باتت تمارس يوميا في هذه المراكز، خاصة بواسطة الوسطاء الذين باتوا كثيرا في هذه العمليات. وعليه؛ نسألكم عن التدابير التي ستتخذونها لتحسين خدمات الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية، وبالتالي الحد من الابتزازات المتتالية التي يتعرض لها المواطنات والمواطنون؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

وهبي عبد اللطيف