

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والنقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضعف الخدمات المقدمة من طرف شركة الخطوط الملكية لفائدة مغاربة العالم خلال الموسم الصيفي الحالي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

احتاجت موجة من الغضب العام صفوف الجالية المغربية بالخارج، بسبب ضعف الخدمات المقدمة من طرف شركة الخطوط الملكية المغربية (لارام) في إطار عملية عودة مغاربة العالم إلى أرض الوطن، التي أمر بها صاحب الجلالة.

ويعكس هذا الواقع بالملاموس تخطيط الشركة واعتمادها لمنطق تدييري غير قادر على مجازاة التصور الملكي السامي في هذا المجال، حيث كان جلالته قد أمر، كل المتدخلين في مجال النقل الجوي، خاصة شركة الخطوط الملكية المغربية، ومختلف الفاعلين في النقل البحري، بالحرص على اعتماد أسعار معقولة تكون في متناول الجميع، وتوفير العدد الكافي من الرحلات، لتمكين العائلات المغربية بالخارج من زيارة وطنها وصللة الرحم بأهلها وذوئها، خاصة في ظروف جائحة كوفيد 19.

غير أن فرحة مغاربة العالم بهذه الالتفاتة الملكية الإنسانية لم تدم طويلا، حيث اصطدموا في بادئ الأمر بتوقف خدمة النظام المعلوماتي، في ظل غياب المعلومات وضعف التواصل من طرف الشركة المعنية، قبل أن تعلن هذه الأخيرة عن نفاذ التذاكر الخاصة بالرحلات الوافدة من العديد من البلدان.

وبناء على ذلك، نسائلكم عن التدابير التي تعتزمون اتخاذها من أجل تمكين جل مغاربة العالم الراغبين في العودة إلى أرض الوطن من تحقيق ذلك في ظروف ملائمة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

وهي عبد اللطيف