

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

الموضوع: سؤال كتابي

حجز المواعيد في القنصلية العامة للمملكة المغربية بمدينة بيلباو شمال إسبانيا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

توصلنا بعدة شكايات من عدد كبير من المواطنين المغاربة المقيمين بالديار الإسبانية، وبالضبط بشمال إسبانيا تتعلق بالتأخر الكبير في حصر المواعيد المرتبطة بقضاء أغراضهم الإدارية بالقنصلية العامة للمملكة المغربية بمدينة بيلباو، حيث أنهم يتصلون بالرقم الذي خصصته القنصلية لحجز المواعيد، والذي وللأسف مشغول طيلة الوقت، مما دفعهم إلى تقديم شكاياتهم إلى المسؤولين بالقنصلية وإبلاغهم بالمشكل، ليتم إخبارهم أن الوزارة بصدد إحداث نظام معلوماتي خاص بحجز المواعيد، إلا أنه ولحد الآن لازال المشكل قائما، ومشاكل المعنيين بالأمر تزداد تفاقما.

نحيطكم علما السيدة الوزيرة، أن الوضع تسبب في تعطل مصالح جاليتنا المغربية المقيمة بشمال إسبانيا، خاصة ما يتعلق بتجديد جوازات السفر وغيرها من الوثائق الإدارية المرتبطة بهم وذوهم، والتي لا تقبل التأجيل. وعليه، فإننا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن الإجراءات التي ستتخذونها وبشكل استعجالي لحل هذا المشكل الذي ساهم بشكل كبير في تعطل المصالح الإدارية لجاليتنا المغربية المقيمة بالديار الإسبانية.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

عباسي عمر