

إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تعزيز مجهودات رصد وتتبع مدى استخدام الخدمات الإدارية على الإنترنت وأثرها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

سجل المجلس الأعلى للحسابات الشح الذي تعانيه المؤشرات الوطنية المتعلقة بقياس معدلات استخدام المرتفقين للخدمات العمومية على الإنترنت وقياس منسوب رضاهم عن جودتها وشفافيتها وسهولة الولوج إليها. بالرغم من العدد المهم من الإدارات والفاعلين العمومية المعنيون بتطوير ونشر هذه الخدمات. كما أنه، وبالرغم من ارتفاع معدلات نفاذ الإنترنت إلى البيوت المغربية والتي قارب 70 بالمائة، إلا أن التفاعل مع الخدمات العمومية عبر الشبكة يبقى محدودا جدا. إذ تظهر الإحصائيات أن 11 بالمائة فقط من مستعملي الإنترنت هم فقط الذين سبق لهم التفاعل مع الإدارات العمومية عبر الإنترنت.

لذا، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- حول مجهودات الحكومة من أجل تحسين جودة وتتبع ورصد وتقييم تطور الخدمات على الإنترنت؟ من خلال اعتماد المؤشرات الكمية والنوعية الكفيلة بإجراء تقييمات منتظمة وموضوعية لقياس معدلات استعمال ورضى عموم المواطنين لهذه الخدمات، بما في ذلك قياس أثر هذه الخدمات على المرتفقين وعلى الإدارة نفسها.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

الطويل محمد، بوجمعة مريمة، بقالى نجيب