

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضعف عدد الخدمات الإدارية والعمومية المتوفرة عبر الإنترنت والمرتبطة بإحداث مقاولات وإنجاز عملياتها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

أبانت الدراسة المقارنة التي أنجزها المجلس الأعلى للحسابات حول عدد وجودة الخدمات الإدارية أو العمومية المتوفرة على الإنترنت لصالح المقاولات بين كل من المغرب ودول الجوار الأوروبي تفاوتات كبيرة، حيث من 23 خدمة أحصاها المجلس الأعلى للحسابات والتي يمكن توفرها بالمغرب، أوضح المجلس أن المغرب لا يتوفر سوى على 5 خدمات. في حين أن العديد من الخدمات الأساسية تبقى غير متوفرة على الإنترنت، خاصة: تسجيل المقاولات، التسجيل في السجل التجاري المحلي، الحصول على رقم التعريف الضريبي، انخراط المقاولات في الضمان الاجتماعي، تسجيل مستخدم في الضمان الاجتماعي... وغيرها من الخدمات التي يمكن إنجازها عن بعد. كما أن عدد الخدمات الإدارية عبر الإنترنت والتي يمكن من خلالها إنجاز العمليات الاعتيادية للمقاولات غير متوفرة بالمغرب مع إمكانية توافرها، ومنها: (1) إرسال بيانات المقاولات إلى الجهة المكلفة بالإحصائيات؛ (2) إخبار الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بمرض المستخدم؛ (3) طلب تعويضات عن مستخدم مريض؛ (4) طلب استرداد الضريبة على القيمة المضافة؛ (5) التعرض على قرار ضريبي يتعلق بالضريبة على القيمة المضافة.

في هذا الإطار، نسألكم السيد الوزير، المحترم، حول المجهودات المبذولة من أجل توفير وتطوير وتجويد الخدمات الإدارية والعمومية المتوفرة عبر الإنترنت والمرتبطة بإحداث مقاولات وإنجاز عملياتها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

لطويل محمد، بوجمعة مريم، بقال نجيب