

إلى السيد وزير التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي، الناطق

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم
الرسمي باسم الحكومة

الموضوع: سؤال كتابي

ضعف عدد الخدمات المتوفرة عبر الإنترنت والمرتبطة بمتابعة الدراسة في مؤسسات التعليم
العالي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

بالرغم من أن الطلبة يشكلون أكثر الفئات إقبالا على الإنترنت، إلا أن حجم الخدمات التي تقدمها مختلف الإدارات التابعة لوزارتكم عبر الإنترنت يبقى محدودا، خاصة إن تمت مقارنتها ببعض دول الجوار. فإن كان توفير بعض الخدمات متاحا للطلبة من قبيل خدمة طلب الحصول على منحة أو خدمة التسجيل الأولى في الجامعة مما يساهم في تخفيف بعض الأعباء الإدارية، إلا أنه يسجل غياب بعض الخدمات الأخرى من قبيل توفير صفحة على الإنترنت خاصة بكل طالب أو طالبة يستطيع من خلالها الولوج إلى بياناته وتتبع مساره الدراسي، أو الخدمة المتعلقة بطلب الحصول على الخدمات الاجتماعية. وقد أحصى المجلس الأعلى للحسابات في تقريره الأخير والصادر سنة 2020 عن "تقييم الخدمات على الإنترنت الموجهة للمتعاملين مع الإدارة" ما يقرب 14 خدمة عمومية تهم مجال التعليم العالي مقدمة عبر الإنترنت، وبعضها غير متوفر بالمغرب على أهميته.

لذا، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- حول المجهودات المبذولة من أجل توفير وتطوير وتجويد نضج بعض الخدمات الإدارية المقدمة عبر الإنترنت لفائدة الطلبة والطالبات؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطويل محمد، بوجمعة مريمة، بقال نجيب