

إلى السيد وزير الشغل والإدماج المهني
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضعف الخدمات المتوفرة عبر الإنترنت والمتعلقة بفقدان العمل أو البحث عنه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

تظهر المقارنة بين المغرب والدول الأوروبية على مستوى مدى وجود وجودة الخدمات المتوفرة على الإنترنت والمرتبطة بمسألة فقدان العمل أو البحث عنه تفاوتاً كبيراً. فعلى مستوى 12 خدمة يمكن تطبيقها وطنياً والموجودة أوروبياً، تسير الإحصائيات إلى 6 خدمات غير متوفرة أساساً على شبكة الإنترنت من قبيل: خدمة التسجيل من أجل الاستفادة من التعويض عن فقدان العمل، وكذا في خدمة تقديم معلومات حول الإجراءات المتبعة من أجل التعرض على رفض تمكين مواطن من الاستفادة من مساعدة اجتماعية. كما أن هناك بعض الخدمات التي يمكن تصنيفها على أساس أنها خدمات إلكترونية تكميلية، شائعة أوروبياً ودولياً، تبقى غير متاحة على الإنترنت في المغرب، ومنها: خدمة التسجيل في ورشات لها علاقة بالمشوار المهني مثل التواصل أو صياغة السيرة الذاتية؛ وكذا، خدمة استقبال التنبيهات حول عروض العمل، حيث إن هذه الأخيرة متوفرة فقط بالنسبة لعروض التشغيل في الوظيفة العمومية عبر الموقع www.public-emploi.ma ، أما موقع الوكالة الوطنية لإنعاش الشغل والكفاءات فهو لا يوفر هذه الخدمة.

لذا، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- حول المجهودات الحكومية المبذولة من أجل توفير الخدمات العمومية المتعلقة بموضوع فقدان العمل أو البحث عنه لفائدة المرتفقين المغاربة على الصعيد الإلكتروني؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطويل محمد، بقالى نجيب، بوجمعة مريمة