

إلى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين بالخارج

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

مشكل في البوابة الإلكترونية لطلب جواز السفر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

في إطار التوجه العام الذي تسير نحوه المملكة من خطوات وخصوصا في مجال الرقمنة، فإننا نشتمن كل ما قامت به الوزارة وتقوم به من مجهودات معتبرة في هذا المجال، ولعل خير مثال على ذلك إحداث بوابة إلكترونية وتوفير خدمة طلب جواز السفر بها عن بعد، والتي ستقدم خدمة كبيرة خصوصا للجالية المغربية المقيمة بالخارج، أخذا بعين الاعتبار وجود العديد منها في أماكن تبعد بكثير عن مقرات القنصليات أو السفارات المغربية في بلدان الإستقبال، إلا أنه السيد الوزير، وفي إطار السعي والتعاون لأجل تجويد هذه المبادرة نحيطكم علما أن هذه البوابة لاتزال فيها بعض الأعطاب حسب ما أخبرنا العديد من زوار هذه البوابة وكذلك ما عايناه نحن شخصا عند محاولتنا إيداع الطلب عبر هذه البوابة، بحيث أنه عند اجتياز كل المراحل اللازمة والوصول إلى مرحلة الأداء فإنها في الكثير من الأحيان تعود برسالة نصية تخبر بوجود عطب ما ولا يمكن الإستمرار وإنهاء عملية أداء رسوم التبر حيث لا يتم ربط الإتصال بين البوابة والمؤسسة البنكية المراد الأداء عبرها.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن الاجراءات التي ستتخذونها لتجاوز هذا العطب؟
- وعن آجال إصلاحه لكي تؤدي هذه الخدمة الجدى من وجودها في هذه البوابة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

لطفي نجية