

إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

غياب أية خطة تواصلية مع زبائن الأبنك جراء تضارب قرارات بإرجاء الأقساط الشهرية غداة ظهور الحالة الوبائية ببلادنا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

كما هو معلوم اتخذت لجنة اليقظة الاقتصادية قرارا بإرجاء الديون المستحقة لفائدة المؤسسات البنكية بناء على طلب المدينين بدون فوائد التأخير أو مصاريف إضافية، خلال فترة ثلاثة أشهر تم تجديدها فيما بعد، وذلك مراعاة لتبعات فيروس كوفيد 19 ، إلا أن هؤلاء الزبائن فوجئوا فيما بعد، بأن هذا القرار يسري فقط على أقساط الديون الشهرية التي لا تتعدى 3000 درهم تقريبا، في حين أن الاقساط التي تفوق هذا المبلغ تطبق عليها فوائد ومصاريف التأخير، معللة هذا القرار بأن التأجيل الذي اتخذ أول مرة يقتصر على الاعفاء من مصاريف الملف، وهو الأمر الذي لم يعلن عنه في حينه، بل إن نموذج الطلب الموقع من قبل المعنيين بالأمر يشير صراحة الى أن تأجيل سداد أقساط القرض سيتم بدون مصاريف ولا غرامات تأخير .

إن من شأن هذه الإجراءات المتضاربة ان تلحق الضرر بفئات مجتمعية واسعة، حيث ستكون مطالبة بدفع مستحقات مالية إضافية ليست لها القدرة على سدادها في ظل الازمة المترتبة عن فيروس كوفيد، علاوة على أن المؤسسات البنكية ومؤسسات القروض لم تكلف نفسها عناء إخبار زبائنهم بواسطة مختلف وسائل التواصل الممكنة، وهو ما يعتبر خرقا سافرا لحقوق المستهلك. انطلاقا مما تقدم، نسائل سيادتكم عن فحوى هذه القرارات وملابساتها وتأثيرها على زبائن الأبنك، وألا تعتبرون بأن الأمر يتطلب سياسة تواصلية إزاءهم، وما هي الإجراءات التي تنوون اتخاذها لتفادي تأثير مثل هذه الإجراءات المتضاربة على المواطن المغربي؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

بل قساوي حكيمة