

إلى السيد وزير الشغل والإدماج المهني
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

اعتماد خدمة الاستقبال عن بعد بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

تعمل العديد من الإدارات العمومية على التسريع من وتيرة تفاعلها الإيجابي مع التحول الرقمي التي يشهدها الوطن بسبب ظروف الجائحة. وهو الأمر الذي يقتضي ابتداء من الإدارات والمؤسسات العمومية التي تعرف إقبالا متزايدا للمواطنين من تسريع انخراطها في رقمنة مختلف خدماتها، ولعل من بينها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي الذي بات ضروريا منه العمل على تحويل الخدمات التي يقدمها للمواطنين والتي كانت تستدعي إلى وقت قريب من المواطنين الحضور المباشر. وذلك بتعويضها بتقديم خدمات عن بعد. ويقع في مقدمة هذه الخدمات خدمة الاستقبال الرقمي، من قبيل التواصل عبر الفيديو أو الحصول على المعلومات والإرشادات وتقديم الإجابات والحصول على المواعيد، ولما لا مباشرة بعد الأعمال الإدارية التي تخفف على المواطنين مشاق التنقل مثل التأكيد من صحة واكتمال الوثائق وغيرها من الخدمات. وعليه، نسألكم السيد الوزير المحترم:

- حول التدابير التي تم اتخاذها أو ستتخذها إدارة الصندوق المغربي للتقاعد من أجل إرساء خدمة الاستقبال عن بعد ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطويل محمد، بوجمعة مريمة، بقال نجيب