

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تردي خدمات الانترنت لاتصالات المغرب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يعاني زبناء اتصالات المغرب في مناطق عديدة بالمملكة وإقليم بركان بالخصوص، ولأيام مستمرة من انخفاض كبير في نسبة صبيب خدمة الانترنت ADSL، وكذا توقفه واشتغاله في بعض الأحيان، وانعدامه في أحيانا أخرى وبعض المناطق لا تتوفر أصلا على شبكة الإتصال، وأمام عدم تجاوب اتصالات المغرب مع شكايات واحتجاجات الزبناء، وعدم تفسيرها لأسباب هذه التعثرات، والإنقطاعات المتكررة التي تطال الشبكة في هذه الفترة العصيبة في مواجهة فيروس كورونا و التي يتواجد فيها معظم المغاربة بمنازلهم إلتراما بالحجر الصحي، واستغلال خدمة الانترنت لمتابعة الدروس والتحصيل العلمي لدى التلاميذ والطلبة، وقضاء مآربهم بواسطة البوابات الإلكترونية، خلق استياء وتدمر لدى المستهلك المغربي، مما يستوجب معه إعادة النظر في تعامل الشركة مع زبنائها،

لأجل ذلك فإننا نسألكم السيد الوزير المحترم :

-ما هي الإجراءات الإستعجالية التي ستتخذها وزارتك لحل هذا المشكل ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

القوري المصطفى