

إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

معالجة إشكالات الدعم الاجتماعي المؤقت للمتضررين من تداعيات جائحة كورونا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

نثمن عاليا برنامج الدعم المالي الحكومي المباشر المؤقت غير المسبوق للمتوقفين عن العمل بسبب جائحة فيروس كورونا سواء في القطاع الميكلاو في القطاع غير المهيكل، والذي تجري استفادة المعنيين به منه هذه الأيام في مختلف ربوع المملكة، في ظل مجموعة من الإشكالات والاختلالات التي لا بد من بذل المزيد من الجهد لمعالجتها من أجل التخفيف من معاناة الذين طالهم الحرمان من الاستفادة أو تأخرت عنهم.

ومن تلك الاختلالات والإشكالات التي رصدناها:

- الصعوبات التقنية في التسجيل على الرقم 1212 المخصص لذلك، وعدم تلقي كثيرين لجواب بأن تسجيلهم تم، أو لم يتم، فبقي مصير استفادتهم مجهولا، بل إن البعض تلقوا أجوبة غريبة رغم احترامهم لخطوات التسجيل بدقة.
- التأخر الكبير في صرف الدعم لمستحقيه في المواعيد التي حددتها لجنة اليقظة، مما سبب حرجا كبيرا للفئات المعنية في الحصول على قوتها اليومي وهي تحت الحجر الصحي.
- السير البطيء لعمليات صرف الدعم خاصة في العالم القروي والمناطق الجبلية والنائية.
- توصل البعض برسائل تفيد الشروع في معالجة طلباتهم منذ مدة، ودون أن يتوصلوا برسائل تهم بإجراءات سحب الدعم المخصص لهم.
- الرقم 1212 الموضوع عن إشارة الفئات المعنية للاستفسار عن الوضعية لا يجيب في الغالب على الاتصالات.
- تلقي العاملين بالقطاع غير المهيكل، الذين لا يتوفرون على بطاقة راميد، لرسالة غريبة تفيد أن البيانات التي صرحوا بها في البوابة الخاصة بذلك، غير مطابقة لبطاقة التعريف الوطنية رغم إدخال المعلومات والبيانات المطلوبة بشكل صحيح.
- الإشكالات التي واجهت البعض في الفئات الثلاث المعنية بالدعم ترتب عليها عدم تسجيلهم وبالتالي حرمانهم من الاستفادة، وهذا يفرض فتح مهلة أخرى لتدارك الأمر والسماح لهم

بالتسجيل.

- إشعار بعض المستفيدين بمناطق قروية نائية وجبلية بسحب حصتهم في وكالات وأبنك لا توجد بالمراكز القريبة منهم وإنما توجد بمدن أخرى بعيدة يتعذر التنقل إليها بسبب حالة الطوارئ الصحية والحجر الصحي ، وهذا يفرض التنسيق الدقيق والمحكم مع الجهات المختصة لتفاديه، ويؤكد على وجوب تعميم خدمات البنوك المتنقلة.

وعليه السيد الوزير المحترم نسائلكم :

- عن الاجراءات المستعجلة التي ستتخذونها لمعالجة هذه الإشكالات وغيرها لتفادي حرمان فئات عريضة من المستحقين للدعم الاجتماعي المؤقت للتخفيف من معاناتهم في ظل جائحة فيروس كورونا؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الصادق السعيد