

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تردي خدمة الانترنت الخاصة بشركة اتصالات المغرب بإقليم الصويرة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تحية تقدير واحترام،

وبعد، توصلنا بشكايات متكررة من بعض سكان إقليم الصويرة يستنكرون من خلالها رداءة جودة خدمات شركة اتصالات المغرب في هذا الإقليم، تجلت أساسا في ضعف صبيب الانترنت بنوعيه (ADSL) والجيل الرابع (4G)، ورداءة الاتصالات عبر شبكتها، والتوقف المتكرر لخدماتها، الأمر الذي خلف قلقهم واستياءهم.

وقد تعمق استياء زبناء هذه الشركة في هذه الظرفية التي تمر منها بلادنا، والمتصلة بحالة الطوارئ الصحية والتزامهم بقواعد الحجر الصحي، مما عمق الأضرار التي تلحق بالمواطنين والمواطنات والمقاولات والإدارات، وأثر على السير العادي للعديد من المرافق الإدارية، وتسبب في تعطيل بين لمصالح المواطنين والمواطنات بالإقليم، كما عطل نجاعة الاستمرارية البيداغوجية للمتعلمين المعتمدة على وسائل الاتصال والتواصل في عملية "التعليم عن بعد"، مما انعكس سلبا على مردوديته، وهو أمر نأسف له.

وأمام هذا الوضع، أسألكم، السيد الوزير المحترم، عما ستقومون به من أجل توجيه مسؤولي شركة اتصالات المغرب إلى تقوية خدماتها بالصويرة، ومعالجة الأسباب الحقيقية لرداءة خدماتها، وإصلاح الأعطاب المتكررة في شبكتها ضمانا وصونا للسير العادي للمرافق العمومية، وحفاظا على حقوق المواطنين؟

وتفضلوا السيد الوزير المحترم، بقبول فائق عبارات الاحترام والتقدير.

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

ادبعلي سعيد