

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

مراقبة جودة الخدمات المقدمة للمغاربة من طرف مختلف شركات الاتصالات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

في ظل ما تعيشه بلادنا من تداعيات جائحة كورونا وحالة الطوارئ الصحية، وفي مقابل العديد من المؤسسات والفاعلين الاقتصاديين الذين أبانوا عن روح وطنية وحس تضامني عالي، نجد العديد من شركات الاتصالات التي وجدت الفرصة سانحة والوقت مواتيا لاستغلال مآسي المغاربة والاعتناء السريع بطرق مشبوهة لا تتناسب مع الوضعية الراهنة التي تستلزم تعبئة وطنية من مختلف شرائح المجتمع المغربي. إذ إن العديد من هذه الشركات عمدت إلى عدم ملائمة الصبيب مع تزايد الطلب على خدمات الأنترنت ومع ما تستخلصه من واجبات الاشتراك سواء تعلق الأمر بالأشخاص الطبيعيين أو المعنويين. وعليه، نسائلكم عن التدابير المستعجلة التي ستقومون بها لحماية المغاربة والتصدي لجشع هذه الشركات اللامواطنة ومراقبة معايير الجودة والتكلفة لمختلف الخدمات المقدمة خاصة في الظرفية الحالية؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

العبدى رشيد