

إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضعف التجاوب مع الاتصالات الواردة على الرقم 1212 المخصص للأشخاص المستفيدين من الدعم المؤقت

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

اتخذت الحكومة تدابير جد مهمة وأساسية من أجل مواكبة التزام الساكنة بقرار الحجر الصحي في إطار محاربة جائحة كورونا، وبهذا الخصوص اتخذ قرار تعويض الشغيلة التي انقطعت عن العمل بسبب الحجر والذي من شأنه توفير الحد الأدنى من العيش الكريم للأسر المتضررة في خضم الحجر الصحي. ولهذا الغرض تم إحداث منصات استقبال هاتفية لمواكبة كل الفئات في عملية إيصال الدعم، إلا أنه يلاحظ على صعيد عدد من المدن المغربية أن الرقم الهاتفي المخصص لهذه العملية 1212 غير مشغل أو لا يجيب مما يترك عدد من المستفيدين بهذا الدعم محرومين من الاستشارة والتأطير خلال هذه العملية.

لذا نسألكم السيد الوزير:

- عن التدابير المزمع اتخاذها من أجل تحقيق التواصل اللازم مع المستفيدين؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الحارتي محمد