

إلى السيد وزير الصحة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تفاهم صعوبة ولوج المواطنين لخدمة التواصل الخاصة بمرض كورونا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

مع دعمنا التام وتقديرنا الكبير لكل الإجراءات الاحترازية الاستثنائية والجهود المتواصلة المبذولة من قبل وزارتك وكافة مؤسسات الدولة لمواجهة خطر انتشار فيروس "كورونا"، والتي تسير، والله الحمد، بشكل جيد إلى حدود اليوم، بفضل التعبئة الشاملة التي يقودها جلالة الملك حفظه الله من خلال تعليماته الرشيدة ومبادراته الاستباقية لمحاصرة هذه الجائحة، إلا أننا ومن منطلق تبليغ وإيصال بعض مطالب وتظلمات المواطنين إلى السلطات المختصة حول تطورات المرض، نتقدم إليكم بهذا السؤال حول ضرورة إعادة النظر في آليات التواصل مع المواطنين في ظل عجز الخدمة المخصصة حالياً عن استيعاب الضغط المتزايد في الفترة الأخيرة، والذي يحتمل أن يزيد أكثر مع مرور الوقت.

فقد توصلنا بعدد كبير من الشكايات من المواطنين والمواطنات حول صعوبة الولوج إلى خدمتي التواصل، التي أعلنت عنهما سابقاً وزارة الصحة، ويتعلق الأمر بخدمة "ألو اليقضة البوابة 0801004747" وخدمة "ألو 141 للمساعدة الطبية الاستعجالية". وحتى في حالة التمكن من الولوج إلى الخدمة، فإن بعض المواطنين يشكون كذلك من ضعف التجاوب والتفاعل مع مطالبهم عبر تفعيل التدابير اللازمة التي تستدعيها كل حالة. وتبعاً لذلك، أسألكم السيد الوزير عما يلي:

- ما هي الإجراءات التي ستتخذونها لتعزيز خدمة التواصل مع المواطنين والمواطنات حول مرض "كورونا" والتجاوب السريع مع مطالبهم

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

وحساسة مريم