

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والنقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تدني بعض خدمات الخطوط الجوية الملكية المغربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيدة الوزيرة المحترمة،

يعاني العديد من زبناء الخطوط الجوية الملكية المغربية من تدني بعض الخدمات خاصة على مستوى التواصل، بحيث تتأخر الرحلات ولا يتم إخبار الزبناء بسبب ذلك، ولا يتم تقديم الاعتذار إليهم، بالإضافة إلى إلغاء بعض الرحلات دون تحديد معطيات ومواعيد الرحلات البديلة وإخبار الزبناء بذلك.

لهذا أسألكم السيدة الوزيرة :

-عن أسباب تدني هذه الخدمات ؟

-عن الإجراءات التي ستتخذونها للرفع من مستوى خدمات الخطوط الجوية الملكية المغربية من أجل إرضاء زبناءها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الحارس حسن