

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والنقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تردي خدمات وكالة الخطوط الملكية المغربية بالداخلة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

ازداد مؤخرا استياء المرتفقين الوافدين على الوكالة الوحيدة للخطوط الملكية المغربية بالداخلة، بغية اقتناء أو سحب تذاكر سفرهم. وذلك بسبب تردي الخدمات المقدمة إليهم والمتمثلة أساسا في: النقص في التجهيزات وقلة المستخدمين بها، مما يؤدي إلى بطء وتعثر الخدمات المقدمة إلى الزبناء، أضف على ذلك التعامل الجاف معهم. الشيء الذي تفاقم معه موجة الاستنكار والمطالبة بمراجعة الممارسات والخدمات المتردية لهذه الوكالة.

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ماهي التدابير المتخذة لتوفير التجهيزات وطاقم من المستخدمين يضع من بين أولوياته تجويد خدمات الوكالة المقدمة للزبناء؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

اهل المكي عبد الفتاح