

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضعف صبيب الأنترنت بأكاير الكبير

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

توصلت من زبناء شركة "اتصالات المغرب"، من مناطق مختلفة بأكاير الكبير، بشكايات تفيد تعرضهم لأضرار مادية جراء تكرار توقف الأنترنت دون سابق إنذار، مع ضعف صبيبه في غالب الأحيان.

لذلك نسألكم السيد الوزير :

- عن أسباب تكرار توقف الأنترنت لساعات دون سابق إنذار، وضعف صبيبه بشكل دائم؟
- عن الإجراءات التي تقومون بها لحث الشركة على تعويض المتضررين وتقديم اعتذار رسمي لهم؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

بوعشرة رمضان