

إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

التدني في الخدمات على متن بعض القطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

نحيطكم علما أنه في الآونة الأخيرة يلاحظ تدني في الخدمات المقدمة داخل بعض القطارات ، سواء منها ما يتعلق بخدمات النظافة بحيث أنها في بعض الأحيان تنعدم أو تكاد في المراحل على وجه الخصوص ، أو ما يتعلق بخدمة الإعلام عن طريق الوصلات الإخبارية الصوتية حيث أنها كذلك في أغلب الأحيان إما تكون بصوت منخفض جدا لا يكاد يصل إلى أسماع الركاب أو منعدمة تماما لا وجود لها،

و خصوصا ما نلاحظه في الخط الرابط بين فاس وأقاليم الجهة الشرقية حيث ينعدم الإخبار الصوتي

و تتدني كل الخدمات بشكل كبير مقارنة بالخطوط الأخرى، هذا ناهيك عن المكيفات التي في الغالب ما تكون غير صالحة أو مفرطة إما في البرودة أو في الحرارة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم :

-عن الإجراءات التي ستتخذونها لتجويد الخدمات المقدمة على متن القطارات، و خصوصا التساوي في جودة تلك الخدمات بين جل الخطوط الرابطة بين مختلف جهات و مدن و أقاليم المملكة ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

لطفي نجية