

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والنقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تفعيل حقوق المسافرين في مجال النقل الجوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تعرف جودة الخدمات الجوية ترديا كارثيا لدى الناقلات الوطنية الخطوط الملكية المغربية التي تذيلت الترتيب في أحدث تصنيف عالمي للناقلات الجوية. ورغم مصادقة المغرب على معاهدي فارسوفيا ومونريال المتعلقة بحقوق المسافرين أثناء تأخر الرحلات أو إلغائها أو بمناسبة ضياع أمتعتهم، فإن هذه الحقوق لا يستفيد منها المسافرون كما هو معمول به في الخارج، وذلك بالرغم من التنصيص عليها صراحة من طرف مدونة الطيران المدني التي لم يتم صياغة نصوصها التطبيقية إلى حدود اليوم. تبعا لذلك، نسائلكن عن الإجراءات التي تعتزم وزارتك القيام بها من أجل تفعيل حقوق المسافرين في مجال النقل الجوي؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

سعدى فاطمة