

إلى السيد وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

قلة الموارد البشرية بوكالات البريد بكل من اولاد برحيل واولوز وتالوين و بإقليم تارودانت

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يعاني زبناء بريد المغرب و بريد بنك بكل من اولاد برحيل واولوز وتالوين و بإقليم تارودانت عامة من طول الانتظار و بطء في تقديم الخدمات المرتبطة بالمعاملة البريدية و البنكية، حيث يضطر المواطن الانتظار لساعات من أجل قضاء الغرض الذي جاء من أجله لوكالة البريد، علما أن معظمهم يتكبد عناء التنقل من قرى بعيدة عبر مسالك جبلية وعرة، ويعزى هذا التأخر في تقديم الخدمات، إلى قلة الموارد البشرية وإلى ارتفاع عدد الزبناء، خصوصا في فصل الصيف ونهاية كل شهر وأثناء تحويل مستحقات المستفيدين من تيسير، فشباك واحد غير كاف البتة للعدد الكبير من المواطنين الذين يتوافدون على إحدى هذه الوكالات والتي تغطي أكثر من سبع جماعات، وهذا الاكتضاض يخلق في بعض الأحيان فوضى ومشادات بين الزبناء المنتظرين و في أحيان أخرى بين الزبناء ورئيس الوكالة المغلوب على أمره.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم :

-عن التدابير التي ستتخذونها من أجل توفير الموارد البشرية الكافية و عدد كاف من الشبابيك بوكالات البريد بكل من اولادبرحيل واولوز و تالوين خاصة و الوكالات البريدية الأخرى التي تعاني من نفس المشكل بإقليم تارودانت ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الكردى مصطفى،الناصفي اسماء،أوريش محمد