

## إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

### مصير شكايات المرتفقين بشأن خدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

كثيرا ما يحتار المرتفقون في قطاع السكك في كيفية تقديم شكاياتهم وتظلماتهم وملاحظاتهم بشأن مختلف أوجه القصور أو التقصير في الخدمات المقدمة، وحتى في حالة النجاح في تقديم هذه الشكايات الشكايات أو التظلمات أو الملاحظات فإنهم لا يعرفون ما هو مصيرها. لذلك نسألكم عما يلي :

-ما هي الكيفية التي يتم التعامل بها مع شكاوى المرتفقين في المحطات أو على متن القطارات؟  
-هل من إحصائيات بشأنها؟ وما هو مصيرها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الوهابي زهور