

إلى السيد كاتب الدولة لدى وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء المكلف بالنقل

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضياح أمتعة المسافرين عبر شركة الخطوط الملكية المغربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد كاتب الدولة المحترم،

يشتكي كثير من المواطنين المسافرين عبر شركة الخطوط الملكية المغربية RAM من ضياح أمتعتهم ويجدون صعوبة ومعاناة من أجل التواصل مع المصالح المعنية في الشركة للاستعلام عن أمتعتهم الضائعة، كما يجدون صعوبة عند المطالبة بالتعويض بعد التأكد من فقدانها.

لذلك نسألكم السيد كاتب الدولة المحترم:

- عن أسباب ضياح أمتعة المسافرين عبر الخطوط الملكية المغربية؟
- عن صعوبة تواصل إدارة الشركة عند التأكد من ضياح الأمتعة من أجل التعويض؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

بوعشرة رمضان