

إلى السيد الوزير المنتدب لدى وزير الخارجية المكلف بالمغاربة المقيمين بالخارج وشؤون

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

تدني الخدمات المقدمة للجالية بالقنصلية العامة للمملكة المغربية في فالنسيا بإسبانيا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

كما تعلمون السيد الوزير المحترم، أن مواقع ووسائل التواصل الاجتماعي تداولت في الآونة الأخيرة مجموعة من الأشرطة تتعلق بالوضع المأسوي الذي تعيشه الجالية أثناء توجهها لقضاء أغراض إدارية على مستوى القنصلية العامة للمملكة المغربية بفالنسيا في إسبانيا، تكشف بشكل واضح تدني الخدمات المقدمة للجالية المقيمة بنفوذها الترابي، حيث الانتظار لساعات طوال من أجل الحصول على وثيقة إدارية بسيطة أو تسلم جواز سفر.

وحيث أنه مما تطرقت له التعاليق والتدوينات أن القنصلية المغربية العامة للمملكة المغربية بفالنسيا في إسبانيا لم تعد تستوعب الكم الهائل لعدد المهاجرين التابعين لها إداريا، وأن مجرد تسليم وثيقة أو جواز سفر يتطلب من المرء الانتظار لمدة تتجاوز ست ساعات وسط حشد كبير من أبناء الجالية المغربية والحال أن جواز السفر الجاهز لا يتطلب تسليمه إلا دقائق، وفي تدوينة أخرى جاء فيها "نسجل البطء في أداء الموظفين هنا حيث أن السحب مثلا لا يفرض انتظار هذه الساعات الطويلة"، وهذا كله توثقه أشرطة الفيديو.

وحيث أن هذا السلوك الإداري المشين بهذه القنصلية من شأنه أن يساهم في فقدان أبناء الجالية المغربية لأهم عنصر يربطهم بهويتهم الوطنية، ألا وهو عنصر الثقة في المؤسسات، وأن يؤثر سلبا على أفكارهم تجاه بلدهم، مما يتطلب التفضل بالقيام بما ترونه مناسبا لإعادة الأمور إلى نصابها على مستوى هذه القنصلية العامة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم:

ما هي أسباب وحيثيات تدني الخدمات المقدمة للجالية بالقنصلية العامة للمملكة المغربية بفالنسيا في إسبانيا؟

وما هي الإجراءات العملية والآجال الزمنية التي ستعتمدها وزاراتكم من أجل إعادة الأمور إلى نصابها على مستوى هذه القنصلية العامة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

