

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

الاستياء الذي أصاب الركاب القادمين من الداخلة يوم 2 يونيو 2019

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

عاش ركاب الطائرة القادمة من الداخلة إلى الدار البيضاء يوم 2 يونيو 2019 قلقا واستياء بمطار محمد الخامس بالدار البيضاء، بسبب طول ساعات انتظار توصلهم بأممتهم والتي فاقت 5 ساعات بسبب إضراب المستخدمين المكلفين بالأمتعة، مما ضيع على أغلب المسافرين مواعيد هامة (طبية، اجتماعية، بل عدم اللحاق ببعض الرحلات) وأدخلهم في حالة من التذمر بسبب تردي خدمات هذه الشركة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم:

هل من إجراءات لحماية مصالح الركاب وأخذ الاحتياطات اللازمة لمنع تكرار هذا الأمر؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

اهل المكي عبد الفتاح