

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

شكايات المسافرين من ظروف الاستقبال ببعض المطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يشكو العديد من المسافرين جوا من عدة معيقات تواجههم بالمطارات المغربية، وهي مرتبطة أساسا بالخدمات المقدمة، والتي تطبعها جملة من السلبيات من بينها طول الانتظار أمام نقط مراقبة الشرطة أو الجمارك والتأخير في استلام الأمتعة وفي التسجيل وغياب قنوات التواصل مع المسؤولين، ناهيك عن تعرض أمتعة المسافرين للضياع والسرقعة في بعض الأحيان .
لذلك، نسألكم عن الإجراءات التي تعتمدونها في التعامل مع شكاوى المواطنين بهذا الشأن؟ وهل من آليات تعتمدونها لضمان تطبيق المعايير المعمول بها دوليا لاستقبال المسافرين في أحسن الظروف؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

ضور سعيد