

إلى السيدة كاتبة الدولة لدى وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد
تعمد الشرفاء السيدات والسادة أعضاء المجلس النواب المحترمين
الاجتماعي المكلف بالسياحة

الموضوع: سؤال كتابي

مراقبة احترام مؤسسات الإيواء السياحي لجودة الخدمات حسب تصنيفها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

لا شك أن تصنيف مؤسسات الإيواء السياحي (الفنادق على وجه الخصوص) يتم وفق كيفية ومعايير قانونية، ومن ضمن ما يراعى في منح تصنيف معين هو معيار جودة الخدمات المقدمة، فما هي الضمانات والآليات التي تعتمدونها لمراقبة مدى التزام الفنادق بتقديم خدماتها في إطار المواصفات القانونية والتنظيمية التي يتطلبها تصنيفها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

محمد ابدرار