

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال كتابي

ضياح أمتعة المسافرين عبر شركة الخطوط الملكية المغربية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يشتكي كثير من المواطنين المسافرين عبر شركة الخطوط الملكية المغربية RAM من ضياح أمتعتهم ويجدون صعوبة و معاناة من أجل التواصل مع المصالح المعنية في الشركة للاستعلام عن أمتعتهم الضائعة، كما يجدون صعوبة عند المطالبة بالتعويض بعد التأكد من فقدانها.

لذلك أسألكم السيد الوزير :

- عن أسباب ضياح أمتعة المسافرين عبر الخطوط الملكية المغربية؟
- عن صعوبة تواصل إدارة الشركة عند التأكد من ضياح الأمتعة من أجل التعويض؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

بوعشرة رمضان