

إلى السيد وزير الشغل والإدماج المهني
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

معاناة منخرطي الضمان الاجتماعي وتأخر التعويضات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يعاني عدد مهم من المنخرطين مع جملة من الإجراءات البيروقراطية فيما يتعلق بملفاتهم والتعويضات المستحقة والتغطية الصحية والموافقة النهائية للتكفل بمصاريف العلاج داخل المستشفيات التابعة لنفس المؤسسة. ورغم كون أننا أمام مؤسسة واحدة فإن الإدارة تتعامل مع المستفيدين بمنطقتين خصوصا لحظة اداء مصاريف العلاج، حيث تقوم المستشفيات التابعة للضمان الاجتماعي باستخلاص ما مجموعه 30 % من قيمة الفاتورة مع الزام المستفيد تقديم شيك على سبيل الضمان ما يتخالف مع القوانين الجاري بها العمل، بل إن نفس القيمة يتم استخلاصها حتى بالنسبة للمصريين بالمرض المزمن الذي تتكفل الإدارة بأداء ما مجموعه 90% والتزام المستفيد بأداء 10% كفارق فقط. ومع ذلك فإن المستفيد يكون مجبرا بأداء ما طلب منه بدون مناقشة في انتظار جواب نفس الإدارة على نفسها حتى يتمكن من استخلاص الفرق (بالنسبة للمرض المزمن) فيجد نفسه مجددا أمام عراقيل إدارية من نوع آخر تلزمه بالانتظار لأشهر قبل استرجاع مستحقاته المالية.

لذلك نسألكم السيد الوزير :

- ماهي الإجراءات المتخذة لوقف هذه المعاناة وهل من تدابير جديدة للإسراع في تسليم التعويضات لمستحقيها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الزياني خديجة