

الرباط في : 10/5/2017

التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

حول شفوي - آني سؤال : الموضوع :

معاونة المواطنين من الخدمات المقدمة بالقطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

على الرغم من المجهودات المبذولة من قبل المكتب الوطني للسكك الحديدية بهدف تطوير وتوسيع خدمة النقل عبر القطارات، فإننا نسجل استياء وسخطا عارمين من طرف المواطنين والمواطنات الذين يستعملون هذه الخدمة، خاصة أيام العطل والمناسبات، حيث ترتفع بشكل كبير نسبة تأخر مواعيد القطارات لساعات طوال، دون تقديم تبريرات، حيث تتأثر أسر بأكملها بهذا الارتباك، كما تضيع مواعيد حاسمة عن مجموعة من المرتفقين.

كما نسجل أيضا ضعفا كبيرا في جودة الخدمات المقدمة، خاصة منها الاكتضاض الناتج عن عدم برمجة قطارات إضافية ساعات الذروة، إضافة إلى عدم استعمال القطارات للتكييف، حيث تصبح حرارة المقطورات أحيانا غير قابلة للتحمل. لذا نسألكم السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات الاستعجالية المتخذة لتجويد الخدمات المقدمة، من نظافة وتكييف واكتظاظ والتأخر الذي أضحي قدرا مؤلما؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

بوزكري عبلة