

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

شكايات المسافرين بمطارات المملكة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

استنادا على مرجع منظمة الطيران المدني الدولي المتعلق بجودة الخدمات، وانطلاقا من مرجع "مجلس الدولي للمطارات الممثل في دليل السياسات والممارسات الموصى بها. نسجل رغم المجهودات التي أقدمها عليها المكتب الوطني للمطارات خاصة الشق المتعلق بتجويد الخدمات المقدمة للمسافرين، فإن هذه الأخيرة التي تقدمها مطارات المملكة تعاني بعض النقائص كعدم التعاطي السريع والفعال مع شكايات المسافرين ومعالجتها داخل آجال معقول، وتردي حالة مواقف السيارات الخاصة بالمطارات والتي تعاني من نقص في الصيانة وغياب كاميرات المراقبة. لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

ما هي التدابير التي تعتزم وزارتك القيام بها للتعاطي بالإيجاب والفعال مع شكايات المسافرين وإيجاد الحلول لشكاياتهم والرد عليها داخل آجال معقولة؟ وهل من تدابير للاعتناء بمواقف السيارات وتأهيلها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

وايسي حامدي, اهل المكي عبد الفتاح, نازومي محمد الحبيب