

إلى السيد وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

عدم وفاء شركة اتصالات المغرب بالتزاماتها ومقتضيات العقود التي تبرمها مع زبائنها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يشتكي زبناء شركة اتصالات المغرب، مغاربة وأجانب، من عدم وفائها بما تنص عليه عقود اشتراكاتهم معها فيما يتعلق بخدمات الهاتف والأترنت، وخاصة عدم وفائها بمستوى الصبيب المنصوص عليه في عقدة الاشتراك.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن الإجراءات المستعجلة التي ستتخذونها لتصحيح هذا الوضع وإنصاف المتضررين من عدم وفاء الشركة المذكورة بالتزاماتها ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الصادق السعيد