

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

تطوير تواصل الإدارة مع المواطنين والمواطنات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

التزمت الحكومة بتطوير تواصل الإدارة مع المواطنين من خلال تعميم فضاءات الاستقبال، واعتماد منظومة متكاملة لتدبير الشكايات ووضع الآليات اللازمة للإشهاد على المساطر.

لذا نسألكم السيد الوزير:

- عن الإجراءات التي اتخذتموها لتطوير تواصل الإدارة مع المواطنين والمواطنات ؟

- وماهي اكراهات هذا التطوير ؟

- وما هي أفاق تعميمه على مختلف الإدارات العمومية ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

فاسي فهري عمر